



Tinh thần

đồng đội.

Tâm Việt Group





Tại sao cần đội công tác?

- ✓ Môi trường KD ngày càng phức tạp
- ✓ Sự bùng nổ thông tin
- ✓ Tốc độ thay đổi



Thông tin trên thế giới
tăng gấp **18 tháng**
trong khoảng

Hàng ngày, **565 triệu**
người kết nối vào
internet

1990: 6 năm để phát
triển 1 ô tô mới.
Nay: 18 tháng và chỉ
cần 15 giờ để chế tạo.

Lưu lượng thông tin
di chuyển trên
Internet tăng
30%/tháng: Tăng gấp
đôi sau 100 ngày

800.000
cuốn sách được
in/năm

Những năm 60:
Các ông bố chơi với
con cái 45 phút/ ngày
Nay: **6 phút/ngày**.

Mỗi giờ, Sony tung
ra 3 sản phẩm mới
Cứ 5 phút, Disney
tung ra một sản
phẩm mới





Một cây làm chẳng nên non Ba cây chụm lại nên hòn núi cao



Đội công tác

- ✓ Khái niệm
- ✓ Đội làm việc hiệu quả



Đội công tác

✓ Khái niệm

✓ Đội làm việc hiệu quả

ĐỒ ĐỒ

vs

nhóm

Khái niệm



Nhóm

Cá nhân

Cá nhân

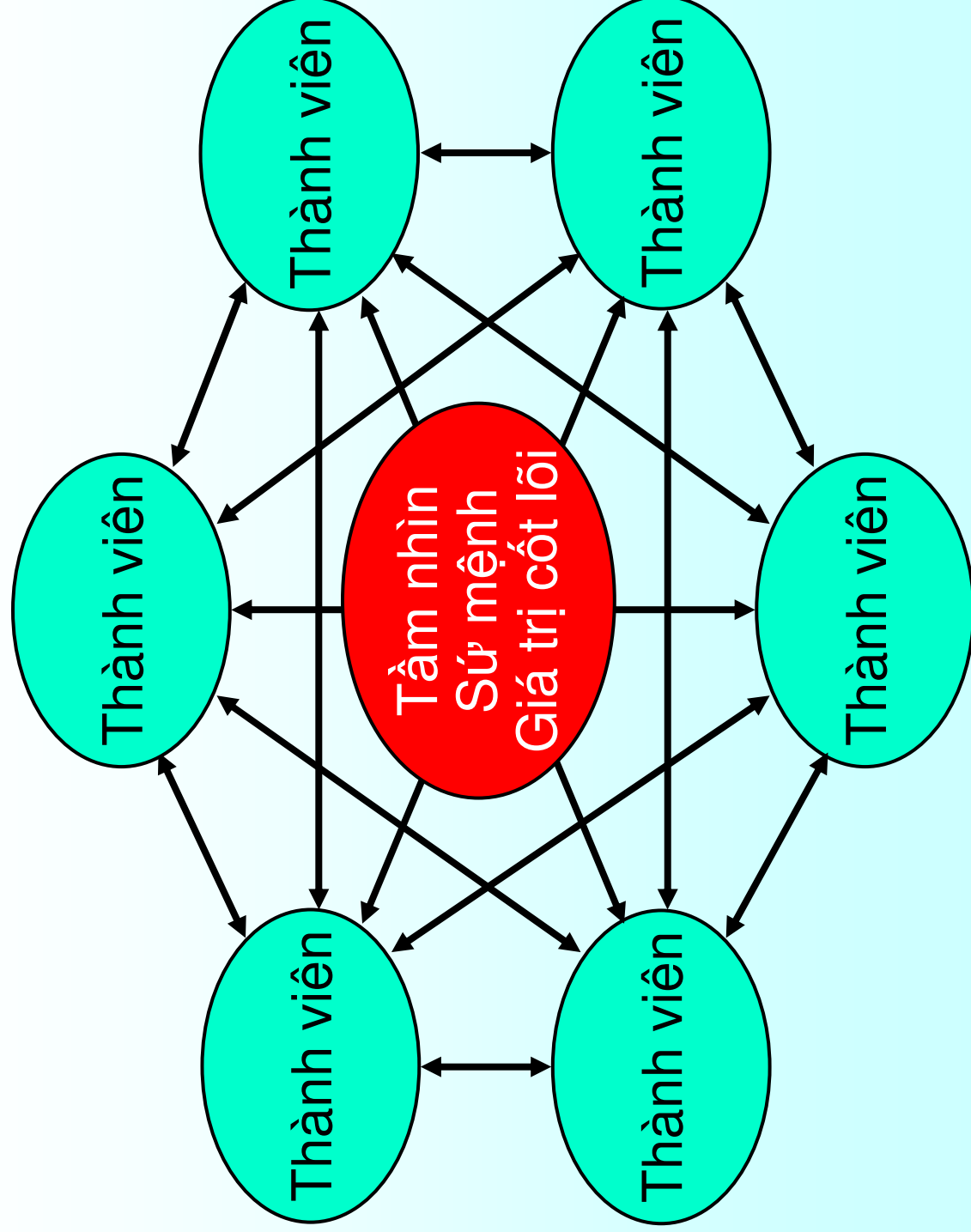
Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân

Cá nhân

Đội công tác





So sánh

Nhóm:

Đội công tác:

- ✓ Chia sẻ thông tin
- ✓ Trung tính
- ✓ Cá nhân
- ✓ Ngẫu nhiên
- ✓ Hành động chung
- ✓ Tích cực
- ✓ Cá nhân và tương hỗ
- ✓ Bổ sung



So sánh

Nhóm:

Đội công tác:

- ✓ Cá nhân làm độc lập
- ✓ Tập trung vào cá nhân
- ✓ Ít tin tưởng, bất đồng
- ✓ Giao tiếp không rõ ràng
- ✓ Tránh xung đột
- ✓ Đồng nhất
- ✓ Thành viên phụ thuộc
- ✓ Mục đích, sử mệnh chung
- ✓ Cởi mở, tin tưởng
- ✓ Giao tiếp trung thực
- ✓ Xung đột là động lực
- ✓ Phát triển tự do

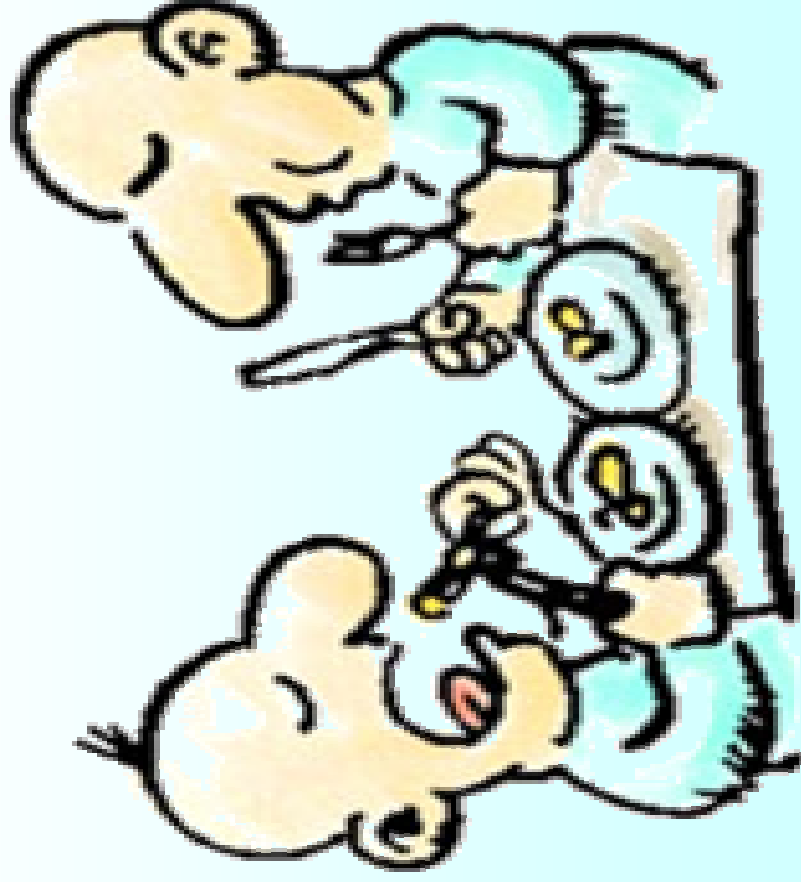
Đổi đầu

$$1 + 1 > 1$$



Thỏa hiệp

$1+1=1,5$





Ăn một mình đau tức Làm một mình cực thân

Đồng đội

$$1+1>2$$





Thế nào là đội công tác?

✓ **Đội công tác là một nhóm các cá nhân:**

- Phụ thuộc lẫn nhau
- Có các kỹ năng bổ sung cho nhau
- Cùng thực hiện mục tiêu, thiết thực, cụ thể
- Tiếp cận công việc theo cách chung, hợp tác
- Vai trò và trách nhiệm rõ ràng, tin vào nhau



Together
Everyone
Achieves
More

Bài học từ loài ngỗng

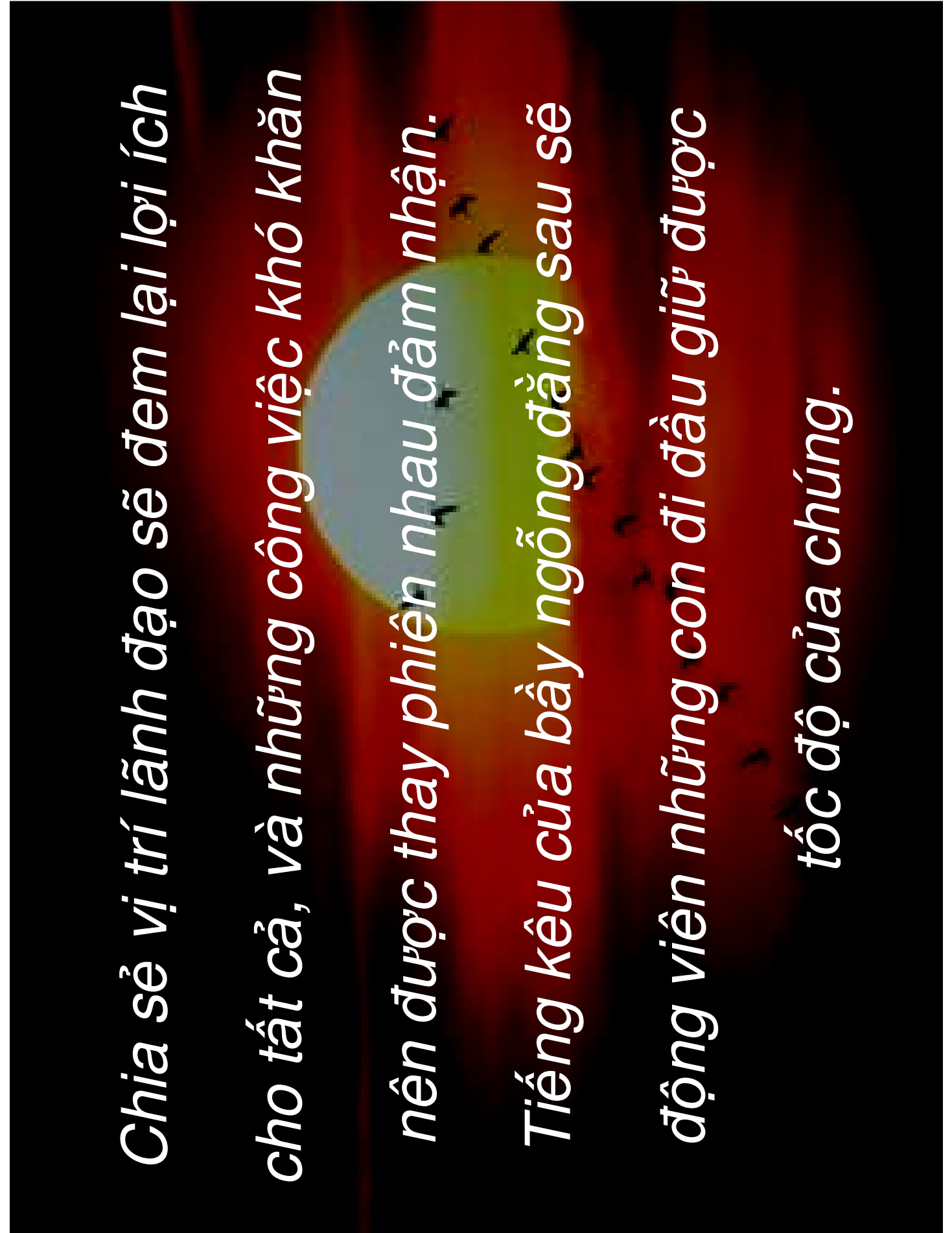


Vào mùa thu, khi bạn thấy những đàn
ngỗng bay về phương nam để tránh đông
theo hình chữ V, bạn có tự hỏi những lý lẽ
khoa học nào có thể rút ra từ đó. Mỗi khi
một con ngỗng vỗ đôi cánh của mình, nó
tạo ra một lực đẩy cho con ngỗng bay sau
nó. Bằng cách bay theo hình chữ V, đàn
ngỗng tiết kiệm được 71% sức lực so với
khi chúng bay từng con một.

Khi là thành viên của một đội, người ta cùng chia sẻ những mục tiêu chung, người ta sẽ đi đến nơi họ muốn nhanh hơn và dễ dàng hơn vì họ đang đi dựa trên sự tin tưởng lẫn nhau. Mỗi khi con ngỗng bay lạc khỏi hình chữ V của đàn, nó sẽ cảm thấy sức trì kéo và những khó khăn của việc bay một mình.

Nó sẽ nhanh chóng trở lại đàn để rồi lại được hưởng những ưu thế của sức mạnh từ bầy.

Nếu chúng ta có sự cảm nhận tinh tế của loài ngỗng, chúng ta sẽ chia sẻ thông tin với những người cũng đang hướng tới cùng một mục tiêu như chúng ta. Khi con ngỗng đầu đàn mỗi một, nó sẽ chuyển sang vị trí bên cánh và một con ngỗng khác sẽ dẫn đầu.



*Chia sẻ vị trí lãnh đạo sẽ đem lại lợi ích
cho tất cả, và những công việc khó khăn
nên được thay phiên nhau đảm nhận.
Tiếng kêu của bảy ngỗng đàng sau sẽ
động viên những con đi đầu giữ được
tốc độ của chúng.*

*Những lời động viên phía sau sẽ đem lại
sức mạnh cho những người đang đứng*

đầu con sóng,

để họ giữ vững tốc độ thay vì

*để họ mỗi ngày phải chịu đựng áp lực và
những mệt mỏi triền miên*

Cuối cùng khi một con ngỗng bị bệnh hay bị thương và rơi xuống, hai con ngỗng sẽ rời khỏi đàn để cùng xuống

và bảo vệ nó, chúng sẽ ở lại đến chừng nào con bị thương lại có thể bay hoặc là chết. Đến lúc đó, chúng sẽ nhập vào một

đàn khác và tiếp tục chuyển hành trình. Nếu chúng ta có tinh thần của loài ngỗng chúng ta sẽ sát cánh bên nhau khi

khó khăn

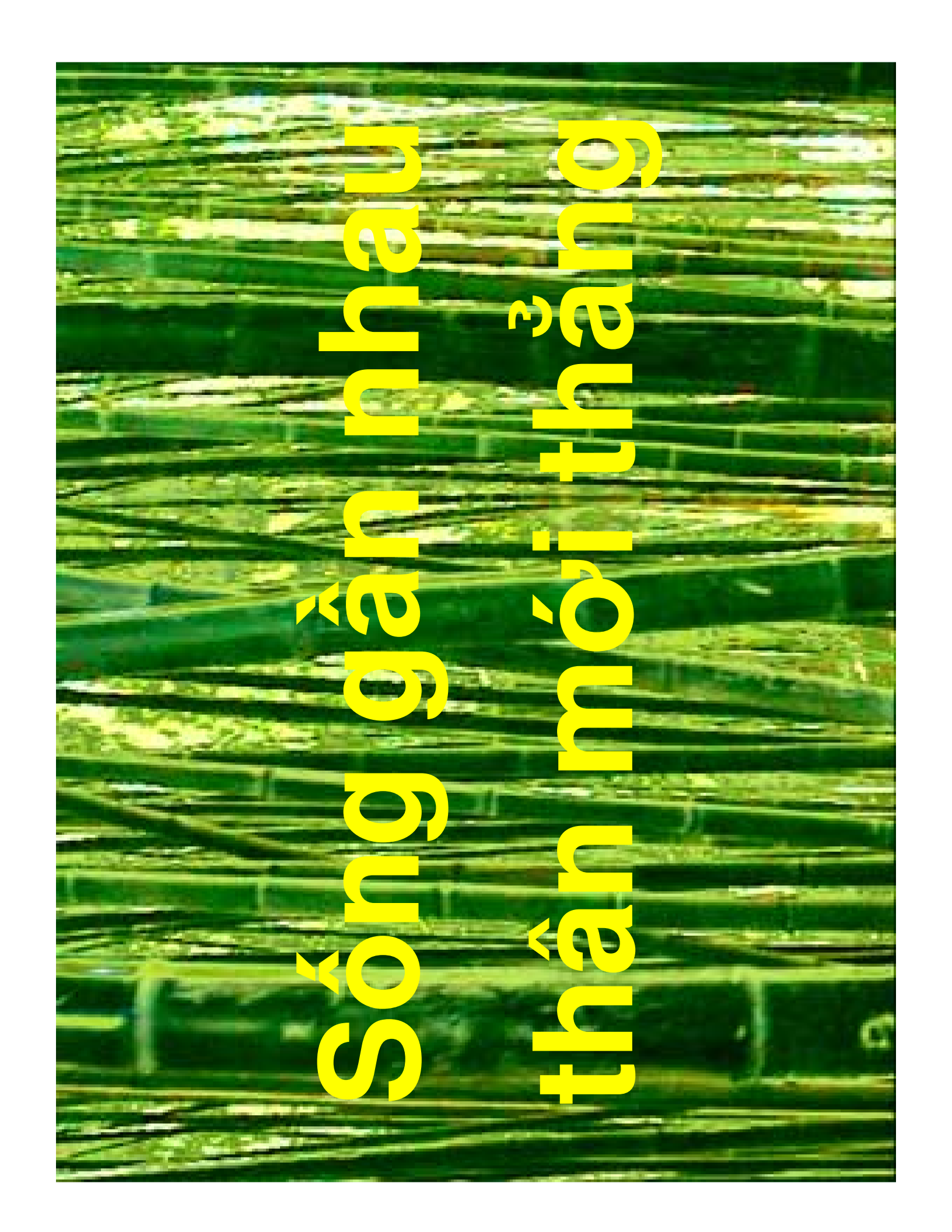
*Lần sau khi có cơ hội thấy một đàn
ngỗng đang bay trên bầu trời,
bạn hãy nhớ...*



**Bạn đang được
hưởng đặc ân khi
là thành viên của một đội**



Đông tâm Hợp lực



**Sống gần nhau
thân mọi người**



**Hành
động**

Không ai mạnh bằng tất cả chúng ta hợp lại

Tư duy

Một cái đầu đã tốt, hai cái đầu còn tốt hơn

Tinh thần

Một người vì mọi người, mọi người vì một người



Đội công tác

✓ Khái niệm

✓ Đội làm việc hiệu quả

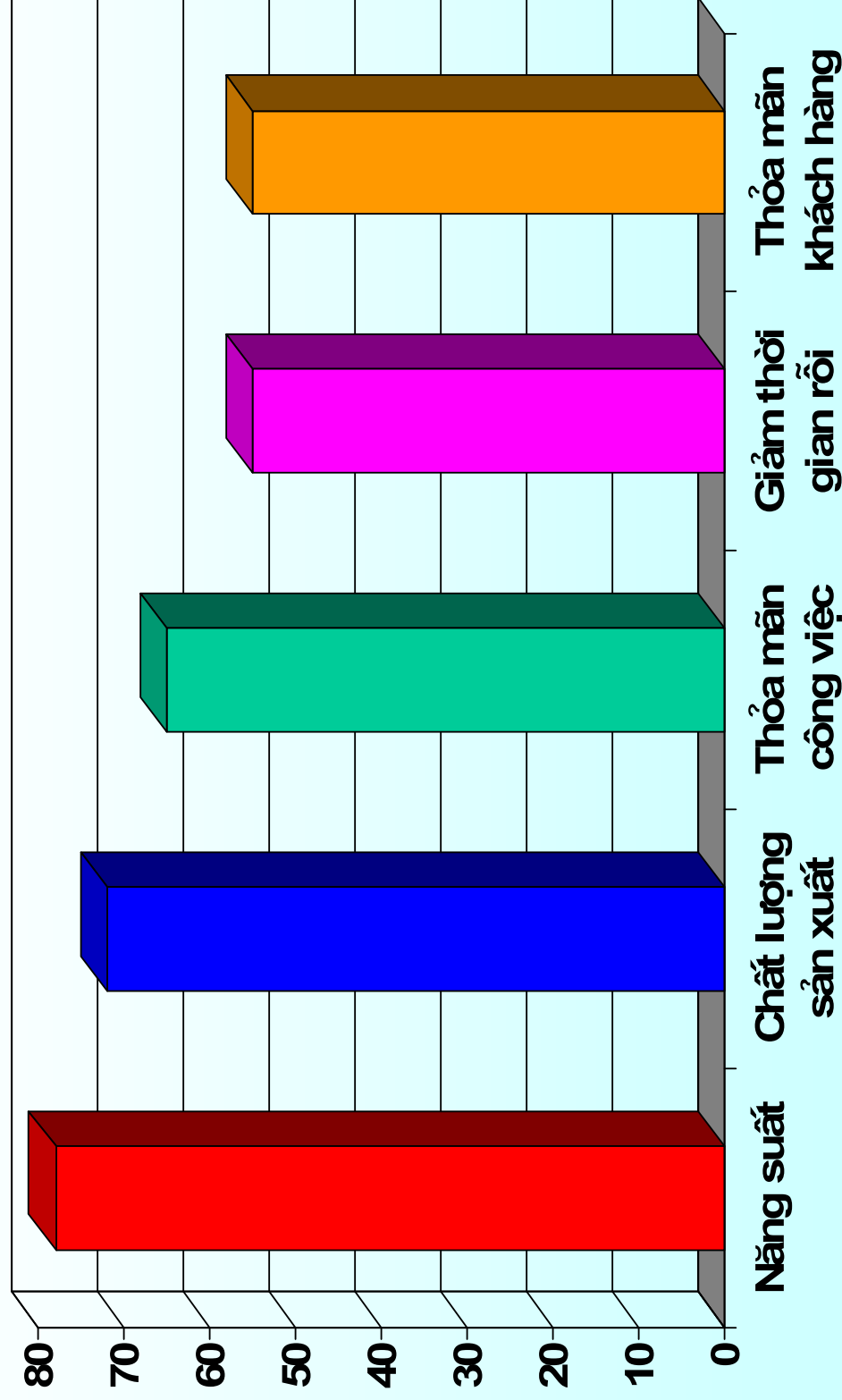


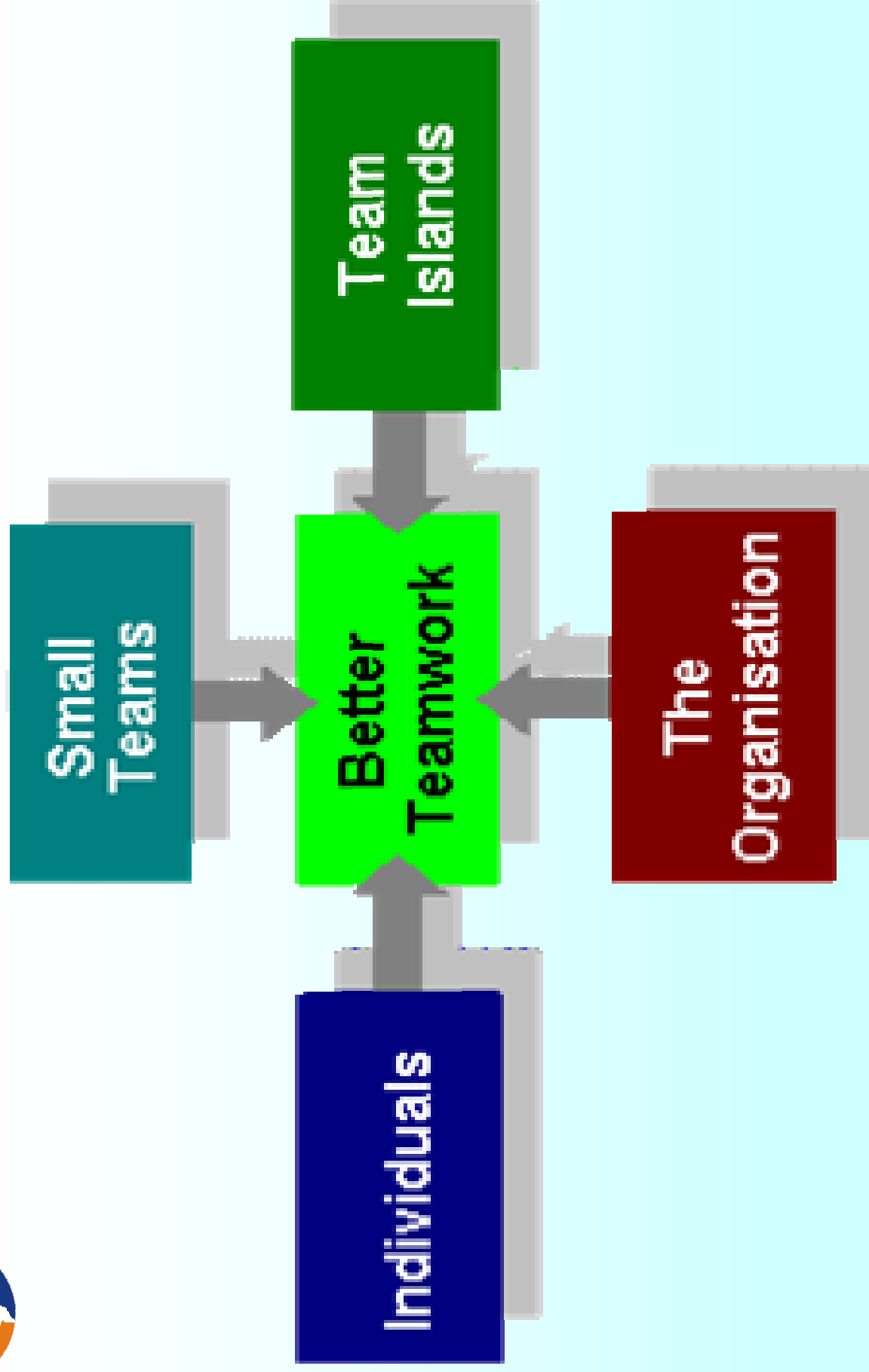
Đội công tác đem lại

- ✓ Làm việc với năng suất cao hơn
- ✓ Sử dụng hiệu quả các nguồn lực
- ✓ Giải quyết các vấn đề tốt hơn
- ✓ Tạo ra các sản phẩm, dịch vụ tốt hơn
- ✓ Sáng tạo và cải tiến nhiều hơn
- ✓ Ra quyết định chính xác hơn



Hiệu quả làm việc theo đội







Đội làm việc hiệu quả

- ✓ Sự tin tưởng lẫn nhau trong hành động
- ✓ Các kỹ năng cần thiết cho công việc
- ✓ Sự cam kết không ngừng học hỏi và tiến bộ
- ✓ Niềm say mê, lòng tự tin và nhiệt tình



Đội làm việc hiệu quả

- ✓ Mục đích chung và thiết thực
- ✓ Các mục tiêu cụ thể và có thể đo được
- ✓ Cách thức làm việc chung và hợp tác
- ✓ Vai trò và trách nhiệm rõ ràng



Đội công tác hiệu quả

- ✓ Hoà đồng mục tiêu cá nhân với mục tiêu tổ đội
- ✓ Hệ thống chuẩn mực phù hợp với chuẩn mực Cty
- ✓ Tạo hệ thống dịch chuyển chuẩn mực
- ✓ Văn hoá riêng: lòng tin, trung thành, ngôn ngữ
- ✓ Hướng kết quả không phải hậu quả
- ✓ Cân bằng đội, công ty, gia đình



Sứ mệnh của đội

Mục đích thiết thực để đóng góp cho tổ chức:

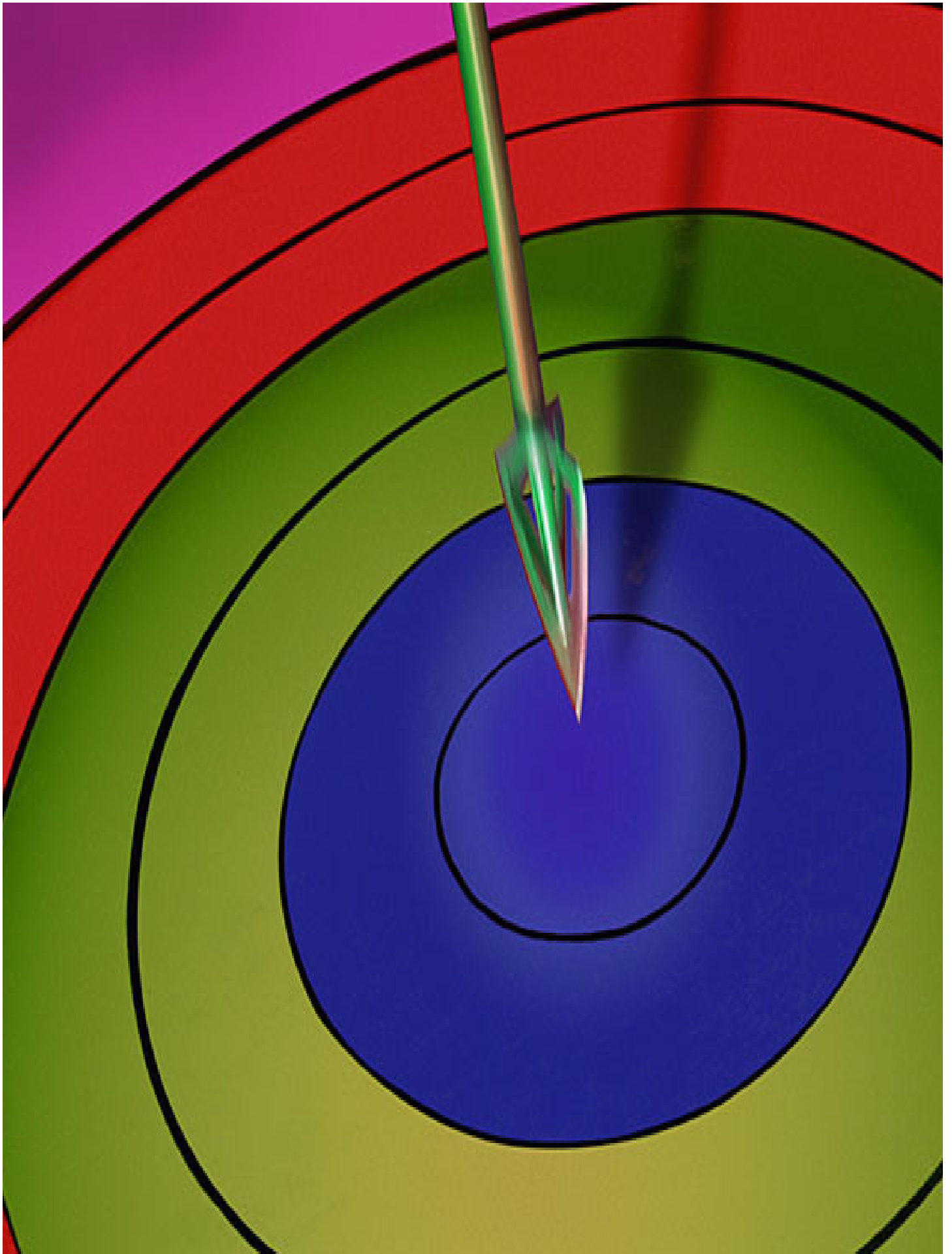
- ✓ Hướng làm việc của cả đội (tại sao nó tồn tại)
- ✓ Những người sử dụng kết quả của đội
- ✓ Những sản phẩm / dịch vụ mà đội cung cấp



Steps
Timing
Assignment
Responsibility
Success criteria

Sứ mệnh của đội

- ✓ Sự đóng góp đối với tổ chức
- ✓ Cách thức đội thích ứng với phạm vi lớn hơn
- ✓ Các đặc tính ảnh hưởng tới thành công của đội (chất lượng, dịch vụ, công nghệ,...)







Specific
Measurable
Attainable
Result-oriented
Time bound



Mục tiêu SMART

- ✓ Cụ thể – **S**pecific
- ✓ Có thể đo được – **M**easurable
- ✓ Có thể đạt được – **A**ttainable
- ✓ Hướng kết quả – **R**esult-oriented
- ✓ Hợp thời – **T**ime bound

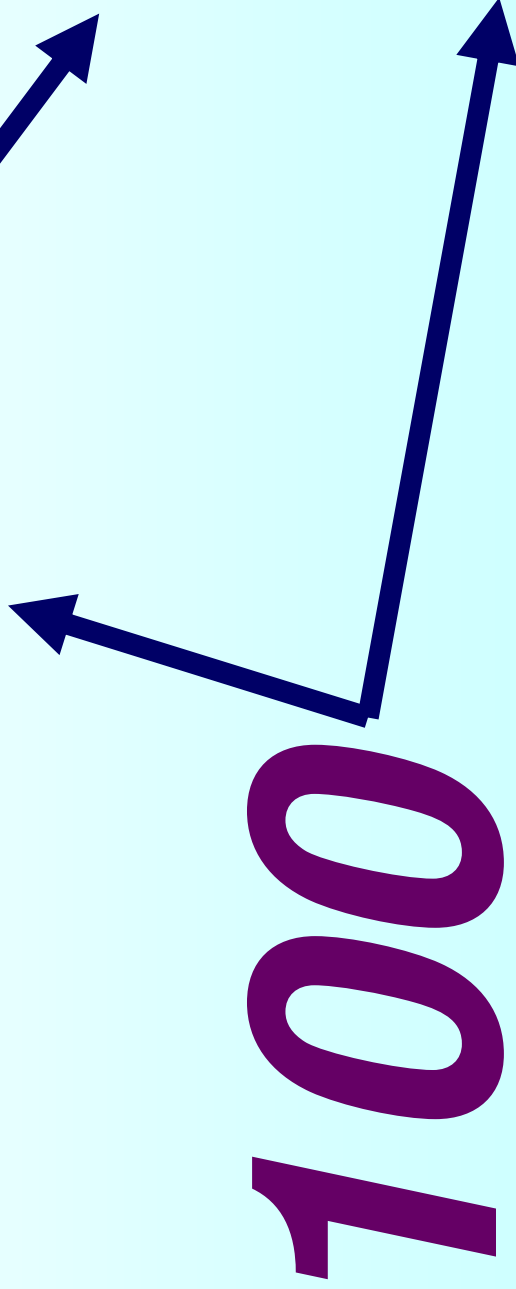
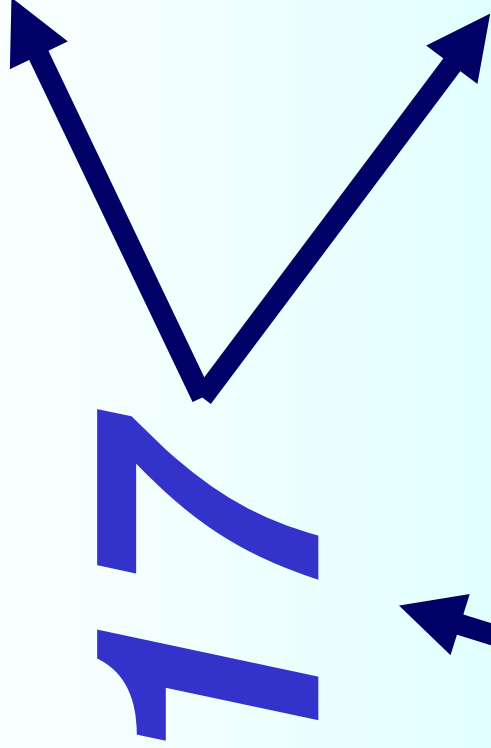
Mục tiêu SMART

- ✓ “Khuyến khích sự hồi đáp của khách hàng sao cho tất cả các yêu cầu đều được đáp ứng trong vòng 48 tiếng đồng hồ”
- ✓ “Nâng cấp hệ thống quản lý hành chính của tất cả các phòng ban bằng cách lắp đặt hệ thống quản lý công việc trước 31.12.2005”

3

14

83



VIẾT tạo nên suy nghĩ



Suy nghĩ tạo ra hình ảnh

Hình ảnh tạo nên cảm nhận

Cảm nhận dẫn đến hành động

Hành động tạo ra **KẾT QUẢ**



Hoạt động chung và hợp tác

- ✓ Ra quyết định (đầu)
- ✓ Tổ chức họp
- ✓ Tạo cơ hội tham gia cho các thành viên
- ✓ Giao tiếp và chia sẻ thông tin
- ✓ Đánh giá sự đóng góp của mỗi thành viên
- ✓ Làm việc với các đội khác



Một cái đầu đã tốt

Hai cái đầu tốt hơn

[back](#)



Hoạt động chung và hợp tác

- ✓ Tác động tương tác
- ✓ Linh động trong phản hồi đối với thay đổi
- ✓ Thực hiện cam kết và tận dụng kỹ năng
- ✓ Khuyến khích sáng kiến và cách tiếp cận mới
- ✓ Giải quyết xung đột



Trách nhiệm đối với nhau

- ✓ Ưu tiên cam kết đội hơn quyền lợi cá nhân
- ✓ Trách nhiệm với nhau về mọi vấn đề
- ✓ Thoả thuận để xử lý các vấn đề nảy sinh
- ✓ Nâng cao hiệu quả hoạt động của cá nhân
- ✓ Chịu trách nhiệm về vấn đề trong đội



Trách nhiệm đối với nhau

- ✓ Chịu trách nhiệm cá nhân trước tập thể
- ✓ Đại diện cho tập thể trước người khác
- ✓ Nhận hồi đáp của tập thể để điều chỉnh
- ✓ Tin tưởng các thành viên khác



Ta cần thắng hay cùng thành công





Thỏa ước trách nhiệm

1. Mỗi thành viên tuân thủ các thỏa ước đã đề ra.
2. Nhắc nhở người khác tuân thủ các thỏa ước.
3. Sử dụng hồi đáp để cùng có trách nhiệm.
4. Cùng giúp đỡ từng người tuân thủ thỏa ước.



Thỏa ước mẫu

Thỏa ước:

✓ Thực hiện đúng cam kết đối với người khác

Làm rõ:

1. Nói ngay những điều không có khả năng làm
2. Báo ngay khi không đáp ứng được các cam kết
3. Đặt các cam kết và ưu tiên tập thể lên hàng đầu



Thoả ước mẫu

Thoả ước:

- ✓ Mỗi thành viên tìm cách kéo các thành viên khác tham gia dự án cụ thể

Làm rõ:

1. Tìm kỹ năng liên quan tới việc thực hiện dự án
2. Dừng cho rằng ai đó không thể góp gì cho dự án
3. Nói rõ điều bạn muốn để người khác nói với bạn họ có thể giúp bạn hay không.



Kế hoạch và đánh giá kỹ năng

- ✓ Kỹ năng đặc biệt để đạt được mục tiêu?
- ✓ Người nào ngoài tập thể có những kỹ năng đó?
- ✓ Sự cần thiết đào tạo thêm chuyên môn, kỹ năng:
 - Giải quyết vấn đề
 - Ra quyết định
 - Giao tiếp, hỏi đáp, lắng nghe, thuyết trình, v.v...



Bất đẳng thức cuộc đời

$$1 + 1 = 11 \wedge 2$$

$$2 : 2 < 1$$



Các phép tính

Toán học

Cuộc đời

÷

×

-

+



-

÷

×

+

ĐỘ KHÓ

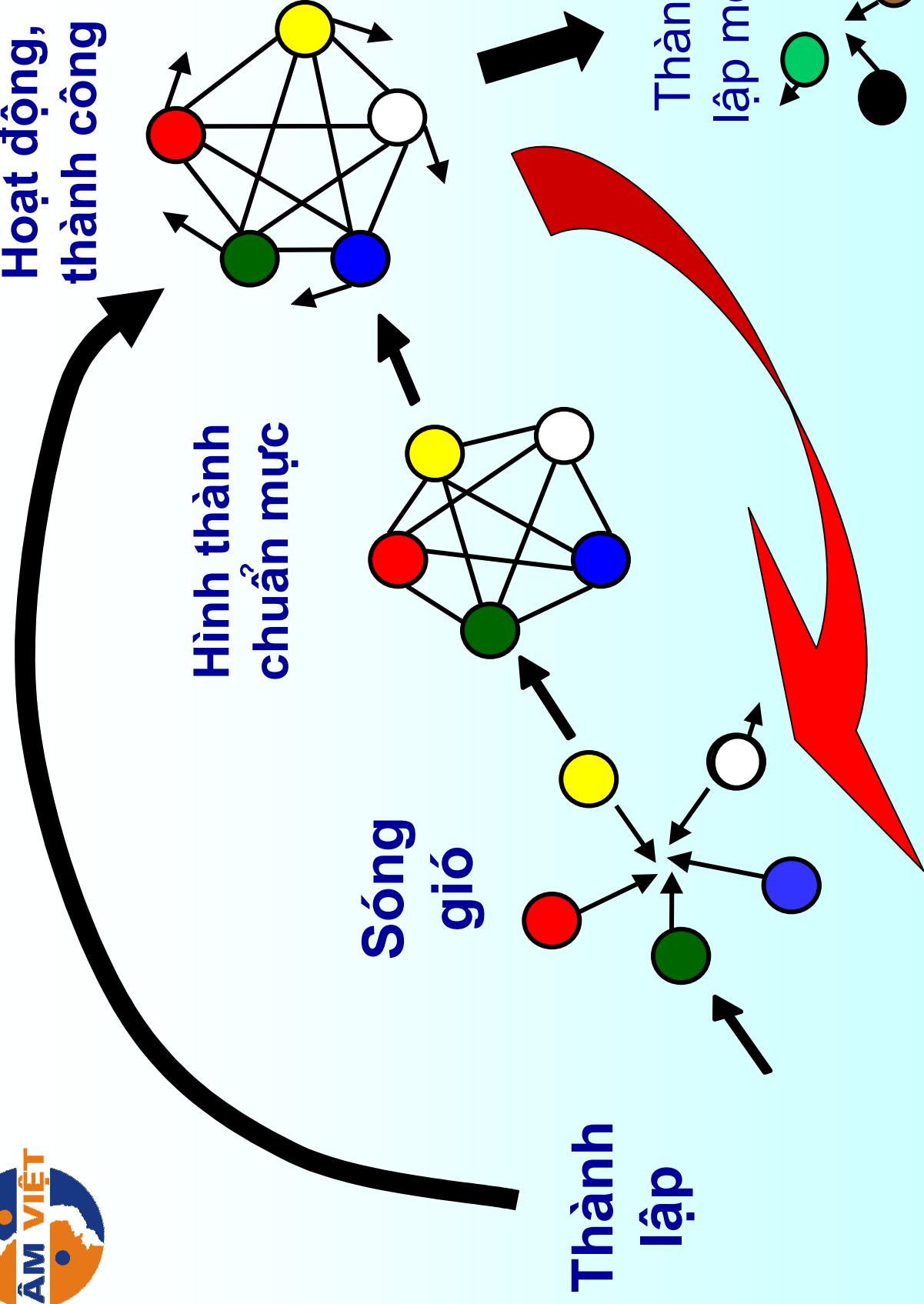
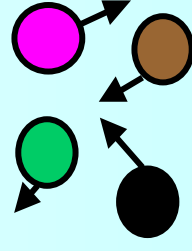
Hoạt động,
thành công

Hình thành
chuẩn mực

Sóng
gió

Thành
lập

Thành
lập mới





Đội công tác

- ✓ Khái niệm
- ✓ Đội làm việc hiệu quả



Một cánh én nhỏ chẳng làm nên mùa xuân

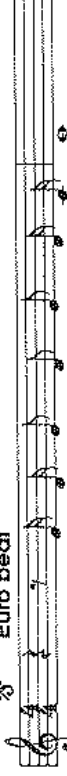


**Không ai mạnh
bằng tất cả
chúng ta hợp lại**

Trái tim không ngủ yên

Nhạc và lời : THANH TÙNG

♩ Euro beat



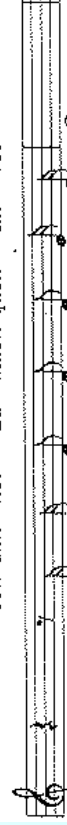
Nếu anh nói anh vẫn chưa yêu
Nếu anh nói anh muốn xa em



Là thật ra anh đang dối mình
Là thật ra anh mong rất gần



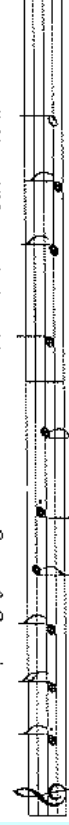
Còn anh nói đã trời yêu em rồi
Còn anh nói đã muốn quên em rồi



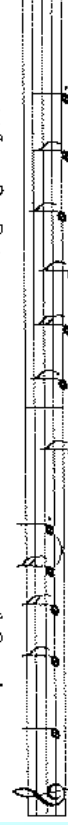
Là hình như anh đang dối em
Là trong tim anh luôn nhớ em.



Rồi một ngày uống em Bước chân buồn tênh



Rồi một ngày nhớ em Trái tim không ngủ yên



Thôi xin em hãy hôn đôi môi ngày mới quen nhau ♩



Thôi xin em hãy hôn hững như là đã xa nhau...



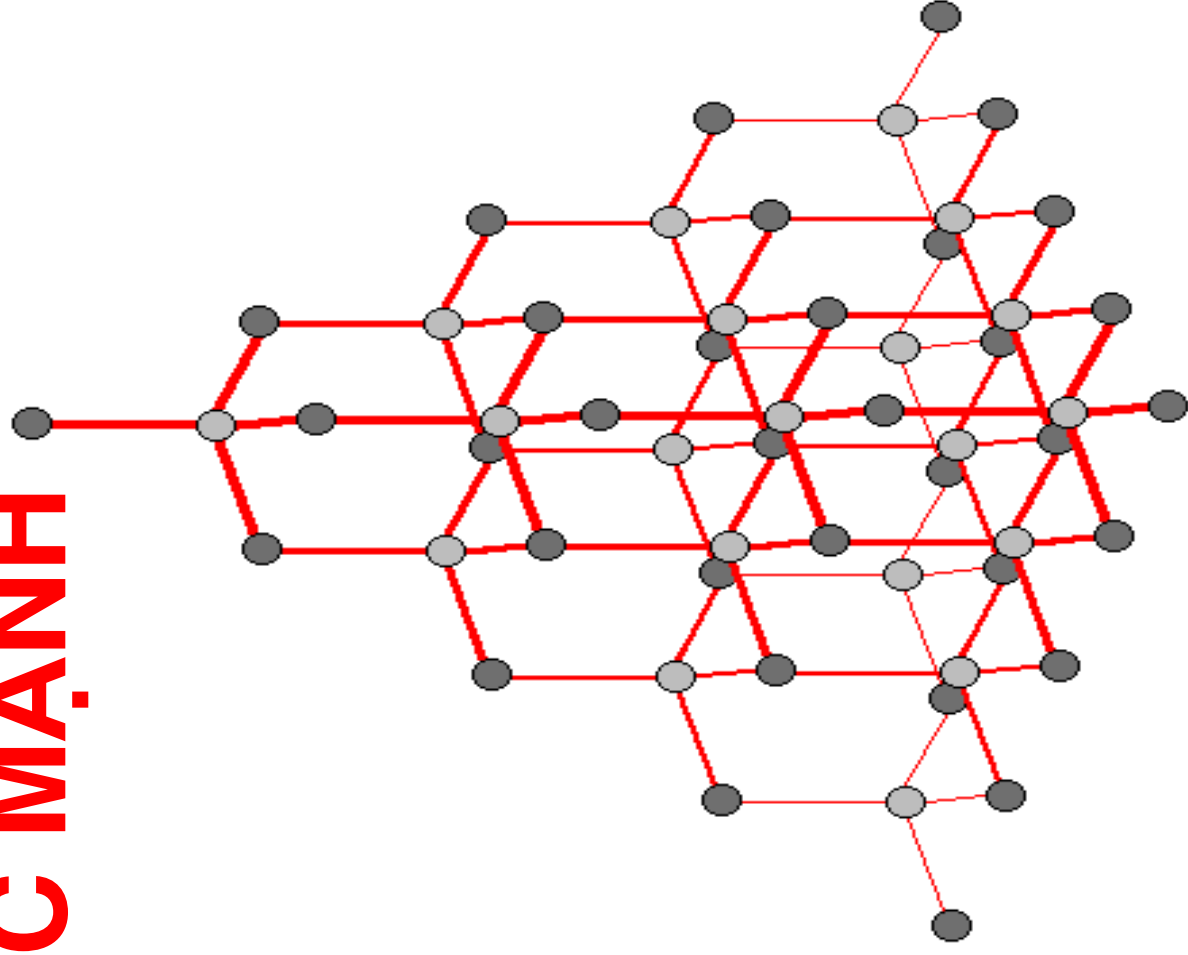
A R C M E S M Y
N C M E S M Y
L M E S M Y
P Y G A R A
C W O R D Y
W W U C G N
K Z I H A K

Than





KẾT ĐOÀN, CHÚNG TA LÀ SỨC MẠNH





**Đoàn kết, đoàn kết,
đại đoàn kết**

**Thành công, thành công,
đại thành công**

Chủ tịch Hồ Chí Minh



**Đến với nhau chỉ là sự khởi đầu
Làm việc cùng nhau là sự tiến bộ
Giữ được nhau mới là thành công**

Henry Ford



Cùng nhau phát triển là tuyệt vời